

Algemene Voorwaarden IngenuIT

Gepubliceerd op 06 oktober 2023.

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen en werkzaamheden resp. verstrekt en verricht door IngenuIT (KvK nummer: 70582238, BTW nummer: NL002401547B78).

Artikel 1: Definities

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij **IngenuIT** diensten en producten levert.
- 1.2. In deze Algemene voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:
 - a) **Acceptatie**: de goedkeuring door Afnemer van de door Leverancier op grond van deze Overeenkomst verrichte prestaties.
 - b) **Afnemer**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Leverancier een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft gesloten.
 - c) **Bug**: een fout/gebrek waardoor een bestaande functie niet (correct) werkt.
 - d) **Dienstverlening**: het geheel van werkzaamheden met betrekking tot webdesign en aanvullende diensten en applicaties ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst.
 - e) **Documentatie**: alle door Leverancier aan Afnemer in samenhang met haar Diensten en/of Producten geleverde documenten waarin de technische- en/of functionele specificaties van de Programmatuur en/of het Websitepakket en/of de handleiding tot gebruik van de Programmatuur en/of het Websitepakket zijn opgenomen.
 - f) **Gebrek**: aantoonbare afwijking in een Product of een Dienst ten opzichte van de daarvoor geldende Specificaties.
 - g) **Leverancier**: IngenuIT, welke haar Diensten en Producten levert of daarover informatie verschaft of met wie Afnemer ter zake van die Producten en/of Diensten een Overeenkomst heeft gesloten. Onder Leverancier kan mede worden begrepen een door Leverancier aangewezen en/of ingeschakelde derde.
 - h) **Overeenkomst**: de Algemene Voorwaarden, alsmede een andere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.
 - i) **Partij**: iedere partij bij de overeenkomst.
 - j) **Product**: ieder op grond van de Overeenkomst ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed of op grond van de verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product of dienst, waaronder mede begrepen Websites.
 - k) **Programmatuur**: programma's in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende Documentatie.
 - l) **Specificaties**: alle technische en functionele eigenschappen van de Software en/of het Webdesign die zijn vervat in de Documentatie en/of in een ander document geaccordeerd door Leverancier en Afnemer.
 - m) **Website**: een website welke in opdracht van Afnemer wordt ontwikkeld door Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Voor specifieke diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.
- 2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden uitgesloten.
- 2.3. In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Zulke afwijkende of aanvullende voorwaarden dienen altijd schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Overeenkomsten zijn tot het moment van totstandkoming tussen Leverancier en Afemer vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand indien deze door de Afemer en de Leverancier is bevestigd. Bevestiging kan elektronisch of, indien zulks is overeengekomen, schriftelijk plaatsvinden.

Een zakelijke Afemer heeft op Producten geen recht van ontbinding na acceptatie. Alleen wanneer de Afemer een consument is, én het Product is niet gemaakt volgens de specificatie van de Afemer, geldt de wettelijke bedenktijd.

Artikel 4: Informatieplichten Leverancier en Afemer

- 4.1. Leverancier draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Afemer ter beschikking zijn gesteld.
- 4.2. Afemer is zelf verantwoordelijk voor het zich op de hoogte stellen van de inhoud en het desgewenst opslaan of printen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 4.3. Afemer verplicht zich tot het geven en actueel houden van alle informatie (bijvoorbeeld contact- en persoonsgegevens) en medewerking aan Leverancier die daarvoor redelijkerwijs nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4. Indien Afemer surseance van betaling aanvraagt, dient hij Leverancier daarover meteen (uiterlijk binnen 48 uur na aanvraag) te informeren.

Artikel 5: Prijzen, tarieven en betaling door Afemer

- 5.1. Afemer betaalt voor de bestelde Diensten en/of Producten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Voor zover niet in de Overeenkomst vastgelegd geldt het bij Leverancier gebruikelijke uurtarief van € 100,-- excl. BTW per uur. Betaling vindt plaats op de in de offerte of factuur aangegeven wijze.
- 5.2. Zodra Afemer akkoord gaat met de offerte, is hij gebonden aan de overeenkomst.
- 5.3. Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande toestemming van Afemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afemer aan Leverancier worden vergoed volgens de afgesproken tarieven van Leverancier. Leverancier is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 5.4. Afemer is zich ervan bewust dat door werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.3 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afemer en Leverancier, kunnen worden beïnvloed. Leverancier zegt toe de afemer hierover zo spoedig mogelijk over te informeren.
- 5.5. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden en prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Leverancier Afemer tevoren schriftelijk informeren over de financiële voorwaarden.

- 5.6. Prijzen zijn exclusief 21% BTW en andere overheidsheffingen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Facturen dienen binnen een periode van 14 (veertien) dagen betaald te zijn.
- 5.7. Bezwaren over facturen dienen binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum schriftelijk (hieronder valt ook e-mail) met duidelijke onderbouwing en factuurgegevens bij Leverancier te worden ingediend.
- 5.8. Indien Afnemer 14 (veertien) dagen na aanmaning door Leverancier nog steeds niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, worden alle Producten en/of Diensten waarop de wanbetaling betrekking heeft door Leverancier beëindigd. Leverancier kan de, in het kader van de overeenkomst, ontvangen of gegenereerde Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de Dienstverlening onder zich houden, ook in geval van een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Afnemer alle aan Leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 5.9. Indien Afnemer de Overeenkomst met Leverancier beëindigt en er recht op restitutie mocht bestaan, dan wordt Afnemer gecrediteerd voor de door de Leverancier nog niet gemaakte Producten en/of verrichtte Diensten. Door de Leverancier gemaakte Producten en/of verrichtte Diensten die al wel (deels) voltooid zijn kunnen nog steeds gefactureerd worden.
- 5.10. Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de eerste factuur. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 6: Levering en eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Alle door of via Leverancier of derden geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier. Afnemer verkrijgt enkel een gebruiksrecht op de desbetreffende Intellectuele Eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8.2.
- 6.2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.3. Alle door Leverancier aangegeven (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Leverancier is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is Leverancier niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van Leverancier. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

Artikel 7: Acceptatie

- 7.1. Onverwijld nadat Leverancier Producten aan Afnemer ter beschikking heeft gesteld, zal Afnemer deze inspecteren.
- 7.2. Eventuele klachten met betrekking tot gebreken of fouten in de geleverde Producten zullen door Afnemer binnen 14 (veertien) dagen na aflevering schriftelijk aan Leverancier worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Van een Gebrek of fout in geleverde producten is alleen sprake indien deze ten overstaan van Leverancier kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat deze Producten niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen functionele Specificaties.
- 7.3. Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen gebrek of fout gemeld dan geldt het geleverde als geaccepteerd door Afnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 10

- (Garanties). Na Acceptatie van de Producten is Afnemer de volledig overeengekomen vergoedingen verschuldigd.
- 7.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijdens Leverancier is Leverancier niet verplicht retourzendingen van Afnemer te accepteren.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. De informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de Website en de vormgeving hiervan, zijn beschermd onder de Auteurswet, de Databankwet en andere toepasselijke wetgeving. Behoudens wettelijke uitzonderingen mag niets daarvan worden verveelvoudigd (waaronder 'framing' mede wordt begrepen), aan derden ter beschikking worden gesteld of openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande toestemming van Leverancier. Het opvragen en bekijken van de Gegevens en het maken van prints voor eigen individueel gebruik is toegestaan binnen de in toepasselijke wetgeving aangegeven grenzen.
- 8.2. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten en/of Producten die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt blijven berusten bij Leverancier of bij de derde van wie Leverancier het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Diensten en/of Producten aan Afnemer ter beschikking te stellen. Met betrekking tot Producten verleent Leverancier hierbij, onder de opschortende voorwaarde van betaling door Afnemer van alle in het kader van de Overeenkomst door hem verschuldigde bedragen, aan Afnemer een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald.
- 8.3. Indien naar het oordeel van Leverancier aannemelijk is dat door Leverancier onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde content inbreuk maakt op enig recht van een derde, is Leverancier gerechtigd, naar eigen keuze, 1) zorg te dragen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van de geleverde content, of 2) levering van de desbetreffende content te staken en naar eigen inzicht passende vervanging van de content te leveren. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 8.4. Afnemer staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier materialen, teksten, data of (grafische) gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Leverancier onvoorwaardelijk tegen aanspraken van derden dat deze aangeleverde gegevens inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn.
- 8.5. Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet, mag Afnemer ter beschikking gestelde Programmatuur niet verveelvoudigen, de-compileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van Producten te verwijderen of te omzeilen.
- 8.6. Leverancier vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden dat onder de Overeenkomst geleverde Diensten inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten in Nederland of anderszins onrechtmatig zijn; op voorwaarde dat Afnemer Leverancier onverwijld informeert van het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Afnemer Leverancier de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voor zover nodig verleent Afnemer hierbij aan Leverancier een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. Afnemer verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan Leverancier die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van Leverancier vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de geleverde Diensten die door Afnemer of namens Afnemer door een derde zijn verricht, door gebruik van Programmatuur in combinatie met niet door Leverancier geleverde Programmatuur of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de geleverde Diensten zijn ontwikkeld of bedoeld.

- 8.7. Leverancier behoudt het recht om gemaakt materiaal te gebruiken voor eigen reclamedoeleinden. Dit houdt in dat leverancier mag verwijzen naar gemaakt materiaal zoals bijvoorbeeld een website. Ook mag leverancier beeldmateriaal van openbaar toegankelijk materiaal maken en gebruiken. Voor afgeschermd materiaal, doorgaans door authenticatie, zal eerst toestemming gevraagd worden of gebruik gemaakt worden van “dummy” data niet afkomstig van de Afnemer.

Artikel 9: Producten

- 9.1. Partijen zullen schriftelijk vastleggen welke Producten ontwikkeld zullen worden, op welke manier dit zal geschieden en aan welke specificaties deze Producten dienen te voldoen. Leverancier zal de productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, waarbij de Afnemer voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens instaat.
- 9.2. Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 9.3. Onverminderd het bepaalde in Artikel 8 (Intellectuele Eigendomsrechten), verkrijgt Afnemer het recht tot gebruik van Producten in zijn bedrijf of organisatie.

Artikel 10: Garanties

- 10.1. De garantieverplichtingen van Leverancier zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende garanties schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Leverancier uitdrukkelijk heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden schriftelijk overeengekomen.
- 10.3. In het geval dat de ter beschikking gestelde zaken in eigendom zijn van een derde, zijn met uitsluiting van deze Algemene Voorwaarden de door de derde gehanteerde garantiebepalingen van toepassing, tenzij de derde samen met Leverancier en de Afnemer schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.4. Partijen erkennen dat er omstandigheden zijn waardoor er niet kan worden gegarandeerd dat Programmatuur zonder onderbreking en/of fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken zullen worden verbeterd.
- 10.5. Leverancier staat er niet voor in dat de Website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere Programmatuur. Leverancier staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 10.6. Door Leverancier worden geen garanties gegeven op zaken die via Leverancier geleverd zijn doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn. Evenmin wordt enige garantie gegeven op door Leverancier verstrekte adviezen, verleende diensten en op, met behulp van geleverde Producten, gegenereerde databestanden.
- 10.7. In het geval Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, eigenhandig wijzigingen in de door Leverancier geleverde Producten aanbrengt of doet aanbrengen vervalt ieder recht op garantie. Voorts is Leverancier dan gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden tot een maximum van 1 jaar van de overblijvende originele contractperiode of enig recht op schadevergoeding bestaat.

- 10.8. Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane, aangetaste of verminkte gegevens.
- 10.9. Leverancier garandeert niet dat, anders dan hetgeen overeengekomen onder artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden, a) Producten en/of Diensten geschikt zijn voor het door Afnemer beoogde doel, b) Producten en/of Diensten zonder onderbreking, fouten of gebreken zullen functioneren. Afnemer aanvaardt dat onderbrekingen, fouten of gebreken het gevolg kunnen zijn van de handelswijze van één of meer derden en dat de Leverancier daar geen invloed op heeft.
- 10.10. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen om onderbrekingen, fouten of gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 3 (drie) maanden na aflevering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld.

Artikel 11: Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1. Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 11.3. Leverancier mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling op te zeggen.
- 11.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Leverancier en Afnemer zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.